

**СОГЛАШЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
сайта в сети «Интернет» <https://carbonfay.ru/>**

(Соглашение является публичной офертой)

Настоящее Соглашение о порядке использования («Соглашение», «Оферта») устанавливает правила использования сервисов сайта <https://carbonfay.ru/>, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://carbonfay.ru/> («Сайт») и является публичной офертой. Регистрация посетителем Сайта Учетной записи Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие этим лицом всех условий настоящего Соглашения. В случае несогласия с каким-либо из положений Пользовательского соглашения посетитель Сайта обязан воздерживаться от регистрации учетной записи на Сайте и использования предлагаемых на Сайте услуг (сервисов).

Правообладателем (Администрацией) по данному Соглашению является: Общество с ограниченной ответственностью «Карбонфэй», расположенной по адресу: 129090, г. Москва, пер. Васнецова, д. 9 стр. 1, помещ. 17.

По взаимному соглашению Стороны, определили, что в своих правоотношениях, вытекающих из данного Соглашения, они будут исходить из следующей трактовки основных категорий и терминов:

- **Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее также - сеть «Интернет») по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;

- **Страница Сайта** (далее также – «Интернет-страница») - часть Сайта, доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети «Интернет»;

- **Доменное имя** - обозначение символами, предназначенное для адресации сайтов в сети «Интернет» в целях обеспечения доступа к информации, размещенной в сети «Интернет»;

- **Сетевой адрес** - идентификатор в сети передачи данных, определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или иные средства связи, входящие в информационную систему;

- **Платформа** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для интерактивного взаимодействия участников (пользователей) Сайта для целей, определенных настоящей Офертой. Платформа состоит из клиентской и серверной частей, а также информационно-справочной части, доступ к клиентской и информационно-справочной части которого предоставляется посредством Сайта;

- **Сервис** - совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://carbonfay.ru/>;

- **Учетная запись** - хранящаяся в компьютерной системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

- **Личный кабинет** – раздел сайта, содержащий информацию о Пользователе и его активности на Платформе. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством уникальных идентификационных данных – логина, соответствующего контактному адресу электронной почты Пользователя и паролю – изначально генерируемому Правообладателем и доступному для дальнейшего изменения Пользователем по собственному усмотрению;

- **Пользователь** – юридическое или физическое (полностью дееспособное и правоспособное) лицо, осуществившее действия по регистрации на Сайте.

- **Посетитель** – лицо, осуществившее доступ к Сайте посредством сети Интернет без регистрации на Сайте;

- **Аккаунт (профиль) Пользователя** - учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на сайте, позволяющая идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством реквизитов доступа (логина и пароля);

- **Контент** - информация, размещенная на Сайте, включая: рекламу, тексты, комментарии, анонсы, фото и/или видео материалы, элементы дизайна, иллюстрации, скрипты, программы для ЭВМ. Контент Сервиса включает административный контент, который создает и/или размещает Администрация для функционирования Сервиса и иные материалы;

- **Каналы связи** – почтовый адрес, электронная почта, мессенджеры и номер телефона, любые иные каналы Пользователя, которые он добровольно предоставил Администрации;

- **Услуга предоставления доступа** - предоставление возможности Пользователю воспользоваться Сервисом.

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные специально в данном разделе Соглашения. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данного Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения, следует руководствоваться, во-первых, толкованием терминов, применяемым на Сайте; во-вторых, гражданским

законодательством Российской Федерации.

1. Предмет Соглашения, применимое право и основные понятия

1.1. Настоящее Соглашение адресовано любому дееспособному правоспособному физическому или юридическому лицу-, их полномочным представителям, и является публичной офертой Правообладателя (далее также – «Администрация», «Администрация Сайта») заключить Соглашение на указанных в нем условиях, путем присоединения к нему данных(ого) лиц(а), совершаемого путем акцепта данного Соглашения.

1.2. Актуальная редакция настоящего Соглашения размещается на сайте Правообладателя по адресу: <https://carbonfay.ru/> Правообладатель предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего Соглашения и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его акцепта.

1.3. Правообладатель, являясь владельцем исключительных имущественных и иных прав на сложносоставной объект, который в едином виде можно определить как Web-сайт <https://carbonfay.ru/> имеющего адрес в сети Интернет: <https://carbonfay.ru/> (далее также - сайт в сети «Интернет», и/или Сайт), предоставляет Пользователям возможность использовать Сайт, который является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет (далее также - Платформа).

1.3.1. Через Сайт Администрация на срок, в течение которого, Сайт и Личный кабинет остается доступным Пользователю предоставляет электронную интернет-платформу для получения Пользователем доступа к его сервисам:

- Пользователям предоставляется безвозмездная простая (неисключительная) лицензия на использование Сайта и его программных средств по их прямому назначению – в том числе ознакомление с материалами и контентом, на условиях и в порядке определяемых настоящим Соглашением, в том числе путем осуществления доступа к Личному кабинету и использования его явных функций;

- Администрация Сайта, уведомляет всех Пользователей, что распространяемая на страницах Сайта информация предназначена исключительно для некоммерческого использования. При этом любое копирование информации, ее воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Правообладателя запрещается.

1.4. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, и равносителен подписанному собственноручно договору.

1.4.1. Акцептом Оферты является регистрация Пользователя на Сайте и создание учетной записи (Личного кабинета), своего аккаунта, а также осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящего Соглашения;

- проставление символа в специальном поле под заголовком «Я ознакомлен и принимаю условия Соглашения».

1.5. При акцепте/принятии Пользователем условий настоящего Соглашения, он подтверждает свое безусловное согласие с ним, а также с тем, что между Сторонами полностью согласованы все существенные условия. Условия настоящего Соглашения принимаются Пользователем путем присоединения к нему в целом. При этом Пользователь подтверждает, что Соглашение не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении его условий.

1.6. Местом заключения настоящего Соглашения считается город Москва Российской Федерации. В соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации оферта считается заключенной в письменной форме.

1.7. Оферта вступает в силу со дня, следующего за днем ее публикации на сайте Правообладателя.

1.8. Оферта является бессрочной и действует в актуальной редакции до дня, следующего за днем размещения на Сайте извещения об отмене/изменении Оферты.

1.9. Действие положений и норм настоящей Оферты не ограничены в пространстве.

1.10. Текст настоящей Оферты может быть изменен Администрацией без предварительного уведомления Пользователя, изменение действует со дня, следующего за днем ее размещения в новой редакции на Сайте.

1.11. Администрация вправе отменить Оферту в любое время без объяснения причин.

1.12. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке вносить в настоящее Соглашение изменения и дополнения, в том числе, но не ограничиваясь ими: изменять функционал платформы, передавать полностью или частично на временной или постоянной основе права Правообладателя третьим лицам, вводить и отменять оплату за использование Сайта, вводить/отменять, изменять оплату за предоставление доступа ко всем или некоторым сервисам Сайта без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его Стороны.

1.12.1. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Администрация Сайта сочтет

наиболее приемлемым.

1.12.2. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения и его составных частей. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией Соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Администрацию Сайта об удалении его Учетной записи и прекратить использование Сайта до момента удаления его Учетной записи.

1.13. Каждая Сторона гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями и документами для выполнения обязанностей по настоящему Соглашению и подтверждает, что исполнение настоящего Соглашения не повлечет за собой нарушение каких-либо договоров с ее участием, нормативных актов обязательных для соответствующей Стороны. Каждая Сторона также подтверждает, что наделена для подписания и исполнения настоящего Соглашения надлежащими полномочиями, полностью де- и право – способны и никаких дополнительных разрешений, и согласований для подписания и исполнения настоящего Соглашения им не требуется.

1.14. При регистрации одно лицо может создать только одну Учетную запись Пользователя. Не допускается создание одним лицом нескольких учетных записей, создание учетной записи на несуществующих лиц либо использование для регистрации учетной записи персональных данных других лиц без их согласия. При нарушении Пользователем любого из требований, установленных настоящим пунктом Соглашения, Администрация Сайта вправе без предварительных уведомлений или предупреждений блокировать или удалять все учетные записи, зарегистрированные таким Пользователем.

1.16. Сервисы Сайта предоставляются на безвозмездной (бесплатной) основе. При этом данное условие не означает, что Администрация Сайта не вправе ввести определенные сервисы на платной основе с заблаговременным предупреждением Пользователя.

1.17. Администрация Сайта, вправе в любой момент изменить порядок и условия предоставления сервисов Сайта, а также изменить их состав (полностью, либо в части как в сторону ограничения, так и в сторону расширения), равно как и прекратить предоставление таких сервисов (в полном объеме и/или частично), без объяснения причин такого прекращения.

1.18. При использовании сервисов Сайта, необходимо использовать следующие общие правила, согласно которым строго запрещается:

- использование слов, выражений, изображений, аудио- и видеоматериалов, противоречащих нормам гуманности, морали и нравственности, деловой этики, в т.ч. использование бранных слов или выражений, оскорблений в адрес Пользователей, Администрации Сайта, третьих лиц, распространение угроз жизни, здоровью людей или животных, использование слов, текстовых, изобразительных, аудио- и видеоматериалов дискриминационного, унижительного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение Пользователям или иным лицам нравственных страданий, морального вреда, ущерба деловой репутации равно как и репутации товарных знаков и брендов Администрации Сайта или третьих лиц;

- несогласованное с Администрацией Сайта размещение и распространение материалов рекламного характера, направленных на продвижение товаров, работ, услуг, средств индивидуализации третьих лиц;

1.19. Пользователь поручает Администрации хранение и обработку своих персональных данных в порядке, установленном настоящим Соглашением, дает согласие на получение уведомлений Администрации Сайта на адрес личной электронной почты, номер телефона, мессенджеры, аккаунты в соц. сетях. Конкретный канал связи зависит от способа регистрации Пользователя на Сайте, при наличии нескольких Каналов связи Администрация Сайта может выбрать любой по своему усмотрению.

Администрация вправе отключать от сайта лиц, нарушающих настоящее Соглашение.

1.20. Настоящее Соглашение подчиняется действующему законодательству Российской Федерации, и прежде всего, общим положениям об обязательствах (статьи 307 – 419 ГК РФ) и о договоре (статьи 420-453 ГК РФ), поскольку иное не вытекает из содержания или характера отдельных положений настоящего Соглашения, а также допуская применение к некоторым отдельным положениям, специальных норм действующего законодательства РФ.

Стороны согласились считать положения законодательства Российской Федерации, действующие на момент заключения настоящего Соглашения, применимым правом к правоотношениям возникающим, прекращающимся и изменяющимся в рамках данного Соглашения.

1.21. Гарантии и ограничения ответственности Сторон:

1.21.1. Стороны настоящим признают, что материалы и сервисы Правообладателем предоставляются «как есть» без каких-либо гарантий. Правообладатель не гарантирует точности и полноты материалов, программ и сервисов.

1.21.2. Пользователь настоящим признает и соглашается с тем, что Платформа предоставляется по принципу «как есть» и Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Платформы. Как любое программное обеспечение Платформа не свободна от программных ошибок, сбоев. Правообладатель не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе

Платформы, а также за возможные убытки Пользователя в связи с этим.

1.21.3. За сбой в работе провайдера и/или хостинга Правообладатель ответственности не несет.

1.21.4. На Сайте могут содержаться ссылки на сайты и прочие информационные ресурсы третьих лиц в сети Интернет, размещенные исключительно для удобства Пользователей. Администрация Сайта не заявляет о своем одобрении и не дает никаких оценок сайтов третьих лиц или информации, содержащейся на данных сайтах, а также возможных результатов их использования, равно как не проверяет достоверность и актуальность указанной информации. Ответственность за использование сайтов третьих лиц целиком ложится на Пользователя.

1.21.5. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам, если это вызвано плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями в работе интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и программного обеспечения, а также противоправными действиями третьих лиц и действиями самого Пользователя и/или форс-мажорными обстоятельствами.

1.21.6. Пользователь гарантирует, что будет использовать возможности Сайта только способами и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.21.7. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Правообладателя. Все торговые марки и названия, на которые даются ссылки в материалах настоящего Сайта, являются собственностью их владельцев.

1.21.8. В случае выявления Администрацией Сайта нарушения Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, установленных настоящим Соглашением Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя. Администрация Сайта вправе отказать в повторной регистрации на Сайте учетной записи Пользователя, чья учетная запись ранее была заблокирована или удалена за нарушение законодательства, прав третьих лиц или правил использования Сайта, установленных настоящим Соглашением (его соответствующей редакцией на дату совершения нарушения).

2. Права, обязанности Сторон

2.1. Администрация обязуется оказывать техническую поддержку Пользователю в установленных настоящим Соглашением пределах.

2.1.1. Техническая поддержка в форме письменной консультации предоставляется по запросу Пользователя, направленному Администрации по адресу электронной почты: support@carbonfay.ru.

Консультация может быть предоставлена по вопросам регистрации и проблем при ее прохождении, а также функционирования Сайта. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя, или третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения собственно к работе Сайта.

2.2. Администрация имеет право:

- осуществлять в процессе предоставления услуг по настоящему Соглашению таргетирование рекламных материалов;

- осуществлять в процессе предоставления услуг по настоящему Соглашению: обработку персональных данных Пользователей, автоматизированную обработку персональных данных, распространение персональных данных, предоставление персональных данных, блокирование персональных данных, уничтожение персональных данных, обезличивание персональных данных, в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением, Согласием Пользователя на обработку и распространение его персональных данных, а также нормами действующего законодательства;

- в любой момент менять состав Сайта, изменять интерфейс, порядок доступа к Сайту, основные функциональные возможности Сайта без необходимости предварительного уведомления и (или) последующего одобрения со стороны Пользователя. Информация о внесенных изменениях доводится до сведения Пользователя посредством размещения на Сайте и (или) в Личном кабинете. Если иное не установлено Правообладателем, Пользователь вправе осуществлять использование Сайта с учетом внесенных изменений (дополнений) в порядке, предусмотренном настоящей Офертой;

- использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе - пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации, или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных Пользователей, путем опознавания пользователей, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство Пользователям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию, анализа действий Пользователей на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной

информации на Сайте;

- предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс-уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, в том числе посредством электронной почты в сети «Интернет», рассылки в мессенджерах и социальных сетях, посредством чат-ботов, с использованием сервисов и баз данных как самого Сайта, так и сервисов сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет», с предоставлением в их адрес минимально необходимой персональной информации о Пользователе;

- осуществлять в процессе предоставления услуг по настоящему Соглашению использование «счетчиков» и «аналитику» посещаемости, в том числе: «LiveInternet», «Яндекс. Метрика», «Гугл аналитикс» и др.;

- приостановить предоставление прав пользования Сайтом Пользователю, нарушающему положения настоящего Соглашения, до момента надлежащего выполнения Пользователем принятых на себя обязательств. Уведомление о приостановке предоставления прав направляется Пользователю в электронной форме на контактный адрес электронной почты Пользователя, его номер телефона или контакты в социальных сетях/мессенджерах, которые он предоставил Администрации сайта при регистрации с указанием на допущенные нарушения и сроками их устранения. В случае не устранения допущенных нарушений в установленный срок Правообладатель вправе прекратить предоставление Пользователю прав пользования Сайтом, заблокировав учетную запись Пользователя на Сайте, прекратив доступ Пользователя к Сайту.

2.3. Пользователь дает обязательство, что использование им сервисов Сайта не будет:

а) связано с предоставлением ложной информации, мошенническими действиями, либо иным образом способствовать осуществлению других видов незаконной деятельности;

б) нарушать какие-либо авторские права, право на патент, на товарные знаки, на коммерческие тайны или другое имущественное право, либо права на публичное использование и на охрану сферы личной жизни, либо другие законные права третьего лица, либо иным образом поощрять или подстрекать к их ущемлению или нарушению;

в) включать в себя какие-либо компьютерные вирусы или другие разрушающие устройства и коды, которые имеют своими последствиями повреждение, вмешательство, перехват или принудительное отчуждение какого-либо программного обеспечения или аппаратного комплекса, данных или личных сведений.

2.4. Пользователь обязуется возместить Администрации Сайта, ее сотрудникам, агентам и представителям в полном объеме все без исключения убытки, требования и обязательства (включая расходы на юридическое обеспечение), которые могут возникнуть в результате пользования таким Пользователем сервисами Сайта или нарушения таким Пользователем настоящего Соглашения. Также Пользователь, дает обязательство, что Администрация Сайта, ее сотрудники, агенты и представители освобождаются от ответственности перед третьими лицами, в полном объеме, за действия, указанные в данном пункте и совершенные Пользователем.

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под Учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под Учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3. Ответственность и форс-мажорные обстоятельства (обстоятельства непреодолимой силы)

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством Российской Федерации.

3.2. Администрация Сайта не принимает на себя ответственность за соответствие содержания Сайта целям Пользователей.

3.3. Администрация не несет ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования сервисов Сайта; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта и его сервисов.

3.4. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Администрации претензию в связи с нарушением Пользователем Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Пользователь обязуется компенсировать Администрации все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

3.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и которые не зависят от воли Сторон, а именно: землетрясения, наводнения, тайфуны, ураганы, военные действия, массовые забастовки, массовые заболевания (эпидемии), гражданские волнения (бунты, восстания), а так же действий государственных органов запретительного и/или ограничительного характера, в результате которых любая из Сторон не сможет продолжать выполнять свои обязательства по настоящему Соглашению.

Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на возможность исполнения обязательства в срок, установленный Соглашением, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

3.6. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из Соглашения, длится более одного месяца и нет возможности сделать обязательное заявление о дате прекращения обстоятельств, препятствующих их выполнению, то каждая из сторон имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, письменно известив об этом другую Сторону посредством Каналов связи, которыми Стороны ранее обменялись, без взаимных претензий друг к другу.

3.7. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, обязана в течение 5 (пять) рабочих дней известить другую сторону аналогичным образом о наступлении и окончании обстоятельств форс-мажора.

3.8. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств и документально не подтвердила их факт (при условии, что таковой факт в силу своего характера может быть подтвержден документально, либо возможность его документального подтверждения предусмотрена действующим законодательством), теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства.

4. Разрешение споров

4.1. Все споры и претензии, возникающие между сторонами по настоящему Соглашению, решаются путем компромисса и переговоров. В случае невозможности достигнуть согласия в течение тридцати дней с того дня, когда одна Сторона уведомила другую о споре, спор может быть передан в суд в порядке, предусмотренном действующим российским законодательством.

4.2. Все уведомления, требования или иные письменные обращения Стороны направляют друг другу по Каналам связи Сторон, которым они обменялись при заключении настоящего Соглашения.

4.2.1. Пользователь или Посетитель, считающий, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, вправе направить претензию в адрес Администрации Сайта на специально выделенную электронную почту support@carbonfay.ru

4.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет – 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

5. Политика обработки и конфиденциальности персональных данных (для Пользователей-физических лиц)

5.1. Администрация Сайта исходит из того, что при предоставлении Персональных данных на Сайте Пользователь является дееспособным и правоспособным физическим лицом. В случае недееспособности такого лица Согласие на обработку Персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившимся и согласным с условиями обработки Персональных данных, указанными в настоящей Политике.

5.2. Персональные данные — информация о Пользователе физическом лице, прямо или косвенно относящаяся к нему, сохраненная Администрацией Сайта в любой форме и имеющаяся у него в распоряжении, отвечающая признаку достаточности для идентификации конкретного Пользователя как сама по себе, так и в сочетании с другой информацией.

5.3. Обработка Персональных данных — любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

При этом:

- *автоматизированная обработка Персональных данных* - обработка Персональных данных с помощью средств вычислительной техники,
- *блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных),
- *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных,
- *обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без

использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных.

5.4. Распространение Персональных данных — действия, направленные как на ознакомление с такими данными неопределенного круга лиц (например, с помощью средств массовой информации), так и на передачу Персональных данных определенному кругу лиц (передача Персональных данных).

5.5. Использование Персональных данных — действия, порождающие за собой юридические последствия для субъектов Персональных данных, выражающиеся в совершении Администрации Сайта или третьих лиц, получивших к ним доступ без согласия субъекта Персональных данных для принятия решений или совершения иных действий, каким-либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта Персональных данных или других лиц.

5.6. Конфиденциальность Персональных данных — институт нераспространения Персональных данных Администрацией или третьими лицами, получившими к ним доступ без согласия субъекта Персональных данных, являющийся общеобязательным для Администрации и других лиц, имеющих дело с Персональными данными.

При этом:

- *доступ к информации* - возможность получения информации и ее использования,
- *предоставление информации* - действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц,
- *распространение информации* - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц,
- *обладатель информации* - лицо, самостоятельно создавшее информацию либо получившее на основании закона или договора право разрешать или ограничивать доступ к информации, определяемой по каким-либо признакам.

5.7. Информационная система персональных данных - представленная в объективной форме совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств, в том числе сформированные в процессе создания и/или работы сайта в сети «Интернет».

5.8. Другие термины, не определенные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина, следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь – законодательством РФ, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет (на соответствующих Интернет ресурсах) и практике делового оборота.

5.9. Настоящие положения в части регулирования вопросов персональных данных разработаны в целях обеспечения защиты Персональных данных Пользователя-физического лица, соблюдения конфиденциальности информации, полученной в рамках деятельности Сайта, направленной на исполнение обязательств Администрации Сайта, определяет политику Администрации Сайта в отношении обработки и распространения Персональных данных, содержит сведения о реализуемых требованиях к защите Персональных данных, и регламентируется нормами Конституции Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006г. РФ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативно-правовыми актами.

5.10. Целью обработки и распространения Персональных данных является исполнение Администрацией Сайта настоящего Соглашения, включая продвижение своих услуг и товаров, а также статистические и (или) исследовательские цели. Администрация Сайта собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока, в том числе, с целью:

- идентификации Пользователя;
- предоставления Пользователю персонализированных услуг и сервисов, продажи товаров;
- связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- таргетирования рекламных материалов;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

5.11. Пользователь подтверждает, что самостоятельно принимает решение о предоставлении своих Персональных данных и дает согласие на их обработку и распространение свободно, своей волей и в своем

интересе. Принятие условий настоящего Соглашения Пользователем является согласием на Обработку и Распространение персональных данных. Пользователь подтверждает, что его согласие на Обработку и Распространение персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

5.12. К Персональным данным физического лица, обработку и распространение которых осуществляет Администрация, могут относиться:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, номер СНИЛС, ИНН, ОГРН, и др.);
- адрес электронной почты;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- банковские реквизиты;
- паспортные данные Пользователя;
- иные данные, указанные Пользователем по его желанию в целях исполнения настоящего

Соглашения.

5.13. Администрация получает информацию об IP Посетителя Сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сервиса Посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности Посетителя.

5.14. Все Персональные данные Пользователя Администрация получает непосредственно от Пользователя. В случае получения Согласия на обработку и распространение Персональных данных от представителя субъекта Персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия на обработку и распространение персональных данных от имени субъекта Персональных данных проверяются Администрацией Сайта.

5.15. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в Личном кабинете, либо направления соответствующего запроса Администрации.

5.16. Обработка и распространение Персональных данных в интересах Пользователя заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

5.17. Дополнительного согласия Пользователя на обработку и распространение Персональных данных не требуется, поскольку она осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего Соглашения.

5.18. Хранение Персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных. Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

5.19. Обработка Персональных данных осуществляется с момента регистрации Учетной записи Пользователя, либо предоставления им Персональных данных в иной форме, и до момента направления Пользователем в адрес Администрации Сайта надлежащим образом оформленного Заявления об отзыве согласия на обработку Персональных данных.

5.20. Администрация Сайта вправе предоставлять или передавать Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для исполнения настоящего Соглашения (например, в случае передачи своих прав и обязанностей третьим лицам и пр.);
- для защиты законных прав Пользователя и Администрации Сайта.

5.21. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.22. Администрация Сайта вправе обрабатывать информацию о Пользователях, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии, что последние получают (или имеют) предварительное согласие Пользователя на указанную обработку.

5.23. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку и/или распространение его Персональных данных, Администрация обязана прекратить их обработку или обеспечить ее прекращение (если обработка и/или распространение Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации Сайта) и в случае, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Администрации Сайта) в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления

указанного отзыва.

5.24. Пользователь вправе:

- определять формы и способы передачи его Персональных данных, ограничивать способы и формы обработки и распространения Персональных данных;
- отозвать Согласие на обработку и распространение персональных данных, запретить распространение Персональных данных без его согласия;
- требовать от Администрации изменения информации о самом себе;
- дать Администрации указание на уточнение информации о самом себе.

5.25. Пользователь уведомлен об осуществлении обработки и распространения его Персональных данных Администрацией. Пользователь подтверждает, что самостоятельно принимает решение о предоставлении его Персональных данных и дает согласие на их Обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку и распространение Персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Пользователь также дает согласие на обработку Персональных данных в целях исполнения Пользовательского соглашения путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью любых средств связи. Согласие на обработку и распространение Персональных данных дано Пользователем на срок действия Пользовательского соглашения.

5.26. Для отзыва Согласия на получение, обработку и/или распространение своих Персональных данных, Пользователю необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме с помощью выделенного специально адреса электронной почты: pa@carbonfay.ru

Указанное заявление может оформляться также с применением технических средств Сайта путем проставления Пользователем соответствующей отметки в чек-боксе. В случае отзыва Пользователем Согласия на обработку и распространение Персональных данных Администрация вправе продолжить обработку и распространение Персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

6. Заключительные положения

6.1. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, то это не влечет признание недействительным всего Соглашения.

6.2. После акцепта данного Соглашения все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные договоры и протоколы о намерениях по вопросам, которые так или иначе относятся к данному Соглашению, утрачивают юридическую силу.

6.3. Пользователь дает согласие на обработку Администрацией Сайта Персональных данных, фото и видеоизображений, которые необходимы для выполнения обязательств сторонами по настоящему Соглашению, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также осуществление любых иных действий Администрации, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Пользователь информирован, что Администрация будет обрабатывать персональные данные как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом обработки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Адрес Администрации Сайта, который используется для связи с ним по вопросам исполнения настоящего Соглашения: 129090, г. Москва, пер. Васнецова, д. 9 стр. 1, помещ. 17.